



BEYOND FUNKY

RETOURFORMULIER

Retourinstructies

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product te retourneren of te ruilen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

- **Stap 1:** Vul het online terugzendformulier in op onze “Verzending en Retour” pagina op onze website: www.beyondfunkyclothing.com
- **Stap 2:** Print het retourneerformulier uit en vul deze in. Deze is te vinden op onze “Verzending en Retour” pagina.
- **Stap 3:** Doe de producten die je terug wilt sturen terug in de verzendzak in originele staat en doe hier ook het ingevulde retourneerformulier bij. Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- **Stap 4:** Plak het retourlabel zichtbaar op de verzendzak. Dit retourlabel is te vinden onderaan dit document.
- **Stap 5:** Lever het pakket in bij het postkantoor en bewaar het verzendbewijs goed.

Terugbetaling

Zodra wij het geretourneerde product hebben ontvangen en hebben bekeken zullen wij een bevestigingsmail sturen. Als we de retourneren hebben goed gekeurd dan zullen wij alle van jouw ontvangen betalingen inclusief leveringskosten worden terugbetaald. Hier geldt dat de retourkosten, dus de kosten voor het retour zenden, voor jouw rekening komen en blijven. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

De terugbetaling van ons aan jou zal plaats vinden binnen 14 dagen volgend op de dag waarop wij het geretourneerde product hebben ontvangen. Wij gebruiken voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met ons via het volgende emailadres:

beyondfunkyclothing@gmail.com

Retour en ruil formulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Retourneren of Ruilen?

Retourneren

Ruilen

Reden van retour of ruilen:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving	Vervangende maat (In geval van ruilen)

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....

.....

.....

**Beyond Funky
Arenastraat 31
2492WV Den Haag**