



BEYOND FUNKY

ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUDSOPGAVE

- Artikel 1 – INLEIDING
- Artikel 2 – ONZE GEGEVENS
- Artikel 3 – UW GEGEVENS EN BEZOEK AAN ONZE WEBSITE
- Artikel 4 – GEBRUIK VAN ONZE WEBSITE
- Artikel 5 – HET AANBOD
- Artikel 6 – DE OVEREENKOMST
- Artikel 7 – NAKOMST OVEREENKOMST EN GARANTIE
- Artikel 8 – BESCHIKBAARHEID VAN PRODUCTEN
- Artikel 9 – DE PRIJS
- Artikel 10 – LEVERING EN UITVOERING
- Artikel 11 – BESCHIKBAARHEID VAN SERVICE
- Artikel 12 – BETALING
- Artikel 13 – HERROEPINGSRECHT
- Artikel 14 – VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT TIJDENS BEDENKTIJD
- Artikel 15 – UITOEFENING VAN HERROEPINGSRECHT DOOR CONSUMENT
- Artikel 16 – VERPLICHTINGEN VAN ONDERNEMER BIJ HERROEPING
- Artikel 17 – KLACHTENPROCEDURE
- Artikel 18 – OVERMACHT
- Artikel 19 – INTELLECTUEEL EIGENDOM
- Artikel 20 – TOEPASSELIJK RECHT
- Artikel 21 – ONS RECHT OM DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN TE VERANDEREN

ARTIKEL 1 – INLEIDING

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van deze website en op de tot stand gekomen overeenkomst tussen Beyond Funky en u, de consument. In deze Algemene Voorwaarden zijn de rechten en verplichtingen uiteengezet van de consument en die van Beyond Funky met betrekking tot de

goederen/diensten die worden aangeboden door ons, doormiddel van deze website. Door deze website te gebruiken of er een bestelling mee te plaatsen, stemt u als consument ermee in dat u gebonden bent aan deze Algemene Voorwaarden, ons Cookieverklaring en Privacyverklaring. Als u niet akkoord gaat met alle Algemene Voorwaarden, het Cookieverklaring en het Privacyverklaring, dan moet u geen bestelling plaatsen via deze website.

Deze Algemene Voorwaarden kunnen onderhevig zijn aan wijzigingen, dus u dient ze, telkens voordat u een bestelling plaatst, zorgvuldig te lezen. Voordat u klikt op de knop " Order afhandelen " om de bestelling te plaatsen, vragen wij u om deze Algemene Voorwaarden, ons Cookieverklaring en Privacyverklaring goed te bestuderen.

ARTIKEL 2 - ONZE GEGEVENS

De verkoop van goederen via deze website wordt uitgevoerd door BEYOND FUNKY, een Nederlandse V.O.F. gevestigd op Arenastraat 31, 2492WV in Den Haag. Wij zijn geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 83774068, Met Nederlands btw-nummer: NL862985304B01

U kunt contact opnemen door een mail te sturen naar het volgende emailadres: Beyondfunkyclothing@gmail.com of een brief te sturen naar bovengenoemd adres.

ARTIKEL 3 – UW GEGEVENS EN BEZOEK AAN ONZE WEBSITE

Uw persoonlijke informatie of gegevens die wij van u krijgen zullen worden verwerkt volgens ons Privacyverklaring. Met het bezoeken van onze website stemt u in met de verwerking van uw gegevens en verklaart u tegelijkertijd ook dat alle persoonlijke informatie en gegevens die u aan ons geeft volledig correct zijn en met de werkelijkheid overeenstemmen.

ARTIKEL 4 – GEBRUIK VAN ONZE WEBSITE

Door het plaatsen van een bestelling gaat u ermee akkoord dat u deze Algemene Voorwaarden zonder voorbehoud accepteert en u ze heeft gelezen. Met het plaatsen van een bestelling gaat u er mee akkoord dat:

- De website door u alleen gebruikt mag worden om rechtmatige inlichtingen in te winnen of om bestellingen te plaatsen
- Er door u geen speculatieve, valse of frauduleuze bestellingen mogen worden geplaatst. Als wij van mening zijn dat u zo'n dergelijke bestelling heeft geplaatst, zijn wij gerechtigd om de bestelling te annuleren en de betreffende overheidsinstanties hierover te informeren.
- Het emailadres, postadres en/of andere contactgegevens die u ons verstrekt correct zijn en u erkent dat wij deze gegevens mogen gebruiken om contact met u op te nemen in geval dit nodig mocht zijn, geheel volgens ons

Privacyverklaring. Mocht u ons niet alle informatie geven die wij nodig hebben dan zijn wij wellicht niet in staat om uw bestelling af te handelen.

ARTIKEL 5 - HET AANBOD

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
3. De afbeeldingen waarvan wij gebruikmaken op deze website, zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod door de consument binden ons niet.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
5. Doordat wij alles met de hand zeefdrukken kunnen er kleine verschillen zijn met de afbeeldingen op de website.

ARTIKEL 6 – DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in Artikel 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigen wij onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door ons is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treffen wij passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgen wij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zullen wij daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Wij kunnen ons binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien wij op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, zijn wij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Wij zullen uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in Artikel 4 slechts van toepassing op de eerste levering.

ARTIKEL 7 - NAKOMING OVEREENKOMST EN GARANTIE

1. Wij staan er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Wanneer de consument van mening is dat het product niet voldoet aan wat in lid 6.1 is beschreven, dan dient deze direct contact op te nemen met ons door een mail te sturen naar het emailadres beyondfunkyclothing@gmail.com onder vermelding van de gegevens van het product en de beschadiging.
3. U kunt het product aan ons retourneren. Na ontvangst van het geretourneerde product zullen we het product grondig onderzoeken en u binnen een termijn van 14 dagen via e-mail op de hoogte brengen van uw recht op vervanging of terugbetaling (indien van toepassing). Als consument heeft u recht op vervanging of terugbetaling als het product niet deugdelijk is, maar wij mogen dit weigeren als wij kunnen concluderen dat het probleem de schuld van de consument zelf is.
4. Als we hebben geconcludeerd dat er een defect bestaat, dan worden de kosten van het defecte product door ons volledig terugbetaald, inclusief terugbetaling van de leveringskosten en alle kosten die u heeft moeten gemaakt door het defecte product te retourneren. We zullen geld altijd terugbetalen volgens de methode die u heeft gebruikt om de betaling te verrichten.
5. We zullen de terugbetaling of vervanging zo snel mogelijk verwerken, in ieder geval binnen 14 dagen nadat wij de consument per email hebben bevestigd dat de consument recht heeft op vervanging of terugbetaling van het defecte product.

ARTIKEL 8- BESCHIKBAARHEID VAN PRODUCTEN

1. Alle bestelling voor goederen die u maakt via onze website zijn onderhevig aan de beschikbaarheid ervan en wij zullen in het geval van

leveringsproblemen of voorraadproblemen u informatie verstrekken over vervangende producten van gelijke kwaliteit. Mocht u dergelijke vervangende producten niet willen bestellen dan betalen wij al het geld dat u eventueel al heeft betaald terug.

2. We behouden ons het recht om te allen tijde elk product van deze website te verwijderen of om materialen of inhoud van deze website te bewerken of te verwijderen.
3. Wij proberen altijd elke bestelling te realiseren, maar mochten zich uitzonderlijke omstandigheden voordoen dan kan het zijn dat we een bestelling moeten weigeren, ook nadat we u een bestelbevestiging hebben gestuurd.
4. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld door u of een derde partij vanwege het feit dat we een product van deze website hebben bewerkt of verwijderd, ongeacht of het verkocht is of niet.

ARTIKEL 9 – DE PRIJS

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kunnen wij producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar wij geen invloed op hebben, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

ARTIKEL 10– LEVERING EN UITVOERING

1. Wij zullen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan ons kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zullen wij geaccepteerde bestellingen met bekwame

spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

4. Na ontbinding conform het vorige lid zullen wij het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging/ of vermissing van producten berust bij ons tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan ons bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 11 - BESCHIKBAARHEID VAN DE SERVICE

1. De goederen die op deze website worden aangeboden zijn alleen beschikbaar voor levering in Nederland.
2. U kan via onze website vanuit een andere EU-lidstaat dan Nederland een bestelling plaatsen, alleen de bestelde producten zullen echter slechts worden bezorgd op een adres in Nederland. U als consument bent dus verantwoordelijk om zelf een Nederlands adres aan ons te verschaffen.

ARTIKEL 12 – BETALING

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan ons te melden.
4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door ons is gewezen op de te late betaling en wij de consument een termijn van 14 dagen hebben gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en zijn wij gerechtigd de door de consument gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Wij kunnen ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

ARTIKEL 13 – HERROEPINGSRECHT

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Wij mogen de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De hierboven genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - Als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Wij mogen, mits wij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - Bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
3. Als de consument een product wil terugsturen om het te ruilen dan mag dit alleen als het gaat om hetzelfde product, met een andere maat.

ARTIKEL 14 – VERPLICHTINGEN VAN CONSUMENT TIJDENS BEDENKTIJD

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De consument zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals de consument dat in een winkel zou mogen doen. Elk product dat is beschadigd of niet in dezelfde staat verkeert zoals u het heeft ontvangen, of dat is gedragen en niet alleen geopend, wordt niet vergoed.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan zoals beschreven in lid 14.1 hierboven.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als wij deze niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht hebben verstrekt.

ARTIKEL 15 – UITOEFENING VAN HERROEPINGSRECHT DOOR CONSUMENT

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt de consument dit binnen de bedenktijd van 14 dagen door middel van het

online terugzendformulier in te vullen of op andere ondubbelzinnige wijze aan ons (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail).

2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 15.1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug aan ons. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als deze het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als wij aangeven de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

ARTIKEL 16 – VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER BIJ HERROEPING

1. Zodra wij het geretourneerde product hebben ontvangen en hebben bekeken zullen wij een bevestigingsmail sturen naar de consument.
2. Bij het invoeren van een herroepingsrecht zullen wij alle van u ontvangen betalingen inclusief leveringskosten worden terugbetaald. Hier geldt dat de retourkosten, dus de kosten voor het retour zenden, voor uw rekening komen en blijven. Stuur u een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.
3. De terugbetaling van ons aan u zal plaats vinden onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop wij het geretourneerde product hebben ontvangen.
4. Tenzij wij aanbieden om het product zelf af te halen, mogen wij wachten met terugbetalen tot we het product hebben ontvangen of tot de consument aantoont dat deze het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
5. Wij gebruiken voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
6. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeven wij de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

ARTIKEL 17 – KLACHTENPROCEDURE

1. De consument is verplicht klachten direct aan ons te melden. Als u een klacht heeft kan u een e-mail sturen naar beyondfunkyclothing@gmail.com met daarin een zo'n gedetailleerd mogelijke omschrijving van uw klacht.
2. Uw ingediende klachten zal binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, worden beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, zullen wij u binnen de termijn van 14 dagen

beantwoorden met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

3. De consument dient ons in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

ARTIKEL 18 – OVERMACHT

1. Wij kunnen niet aansprakelijk of verantwoordelijk worden gesteld voor het niet of vertraagd uitvoeren van onze verplichtingen als dit is veroorzaakt wordt door gebeurtenissen die niet te verwijten zijn aan onze schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen (overmachtssituatie).
2. Een overmachtssituatie bestaat uit elke handeling, gebeurtenis, uitblijven van een gebeurtenis, weglating of ongeval die of dat redelijkerwijs buiten onze controle ligt en bestaat bijvoorbeeld uit het volgende:
 - In het geval van stakingen, uitsluitingen van werknemers of andere industriële acties
 - Onmogelijkheid van het gebruik van openbare of particuliere telecommunicatienetwerken
 - Binnenlandse onrusten, oproer, invasie, terroristische aanval of dreiging van terroristische aanval (al dan niet verklaard.)
 - Brand, storm, overstroming, explosie, verzakking, aardbeving, epidemie of een ander natuurlijke ramp.
 - onmogelijkheid van het gebruik van transport per trein, boot, vliegtuig, wegvoertuig of andere openbare/particuliere transportmiddelen.
 - Staking, fout of ongeluk bij een transportbedrijf, postbedrijf of ander relevant bedrijf
 - Besluiten, wetten, voorschriften, decreten of beperkingen van overheidswege
3. Wij zullen ons inzetten om de Overmachtssituatie zo snel mogelijk te beëindigen of om zo snel mogelijk een oplossing te vinden om onze verplichtingen volgens deze Algemene Voorwaarden toch uit te voeren.

ARTIKEL 19 – INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Wij behouden alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellen recht, etc.) op alle producten, ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, afbeeldingen, modellen, etc. tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De consument mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons (laten) kopiëren, aan derden en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

ARTIKEL 20 – TOEPASSELIJK RECHT

1. Op deze overeenkomst tussen consument en Beyond Funky is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten

3. Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

ARTIKEL 21 – RECHT OM DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN TE VERANDEREN

1. Wij hebben het recht om deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te bewerken en te veranderen.
2. U bent bij het plaatsen van een bestelling gebonden aan de Algemene Voorwaarden die van kracht zijn op het moment dat u de producten bij ons bestelt, tenzij een verandering van deze Algemene Voorwaarden of Privacyverklaring vereist is bij wet of door een overheidsinstantie, in welk geval de verandering ook van toepassing is op bestellingen die eerder door u zijn geplaatst.